## HƯỚNG DẪN PHỤ HUYNH THANH TOÁN HỌC PHÍ VÀ CÁC KHOẢN THU TRÊN ỨNG DỤNG ENETVIET

**BƯỚC 1:** Phụ huynh mở ứng dụng ENETVIET trên điện thoại => Ấn chọn mục "**Phụ** huynh học sinh" => ấn chọn thông tin của con cần thanh toán khoản thu (Trong trường hợp Phụ huynh có nhiều con ở các cấp học và lớp khác nhau)





**BƯỚC 2**: Ấn chọn mục **"Thanh toán học phí, khoản thu"** màn hình sẽ hiển thị các khoản thu bao gồm các khoản đã thanh toán và các khoản thu chưa thanh toán => Phụ huynh ấn chọn khoản thu **"Chưa thanh toán"**.





**BƯỚC 3:** Màn hình hiển thị thông tin chi tiết của khoản thu => Phụ huynh kéo màn hình xuống phía cuối cùng và chọn phương thức thanh toán "**Chuyển khoản qua QRCode**" => Ấn nút "**Tiếp tục**"



**BƯỚC 4:** Màn hình hiển thị mã QRCode => Ấn chọn **"Tải ảnh"** để lưu mã QRCode về máy điện thoại => Ấn **"Đóng"** 





**BƯỚC 5:** Sau đó Phụ huynh mở ứng dụng ngân hàng điện tử đang sử dụng => Ấn biểu tượng quét mã **QRCode** => Ấn chọn **"Thư viện ảnh"** => Ấn chọn ảnh mã **QRCode** đã lưu.



**BƯỚC 6:** Màn hình hiển thị nội dung chuyển khoản tự động theo hệ thống => Phụ huynh lưu ý **KHÔNG TỰ Ý SỬA BẤT Kỳ THÔNG TIN NÀO TẠI ĐÂY**=> Phụ huynh thực hiện các thao tác tiếp theo như chuyển khoản thanh toán thông thường. Sau khi thanh toán thành công ứng dụng **ENETVIET** sẽ gửi thông báo đến máy điện thoại => Phụ huynh trở lại ứng dụng **ENETVIET** để kiểm tra khoản thu đã thanh toán.





 Cách khắc phục những vấn đề Phụ huynh có thể gặp khi thực hiện phương thức thanh toán qua ứng dụng ENETVIET:

 Trong trường hợp phụ huynh không sử dụng điện thoại thông minh => Phụ huynh có thể mượn điện thoại của người thân, bạn bè hoặc người quen để thao tác.

Trong trường hợp ở BƯỚC 04 hoặc BƯỚC 05 hoặc BƯỚC 06 có bất kỳ vấn đề nào xảy ra và không thể thực hiện thanh toán thì tại BƯỚC 04
> Chỉ cần màn hình hiển thị ra mã QRCode => Phụ huynh có thể dùng hình ảnh mã QR Code như một mã QR Code thanh toán thông thường, và có rất nhiều cách để quét mã QRCode này (Sử dụng ứng dụng ngân hàng điện tử, Ví điện tử, nhờ người khác quét mã thanh toán giúp nếu không thể tự quét mã....)



- Phụ huynh lưu ý khi nhờ người khác quét mã thanh toán giúp chỉ cần đưa màn hình điện thoại có mã QRCode (Như ảnh) hoặc chụp màn hình điện thoại hoặc gửi ảnh mã QRCode cho người khác. **Phụ huynh lựa chọn cách thức nào cũng không tự ý sửa nội dung thông tin giao dịch mà chỉ ấn thao tác ở các nút.** 

## KÍNH CHÚC QUÝ PHỤ HUYNH THỰC HIỆN THÀNH CÔNG.